

**«Толерантность – основа
формирования позитивных качеств
личности».**

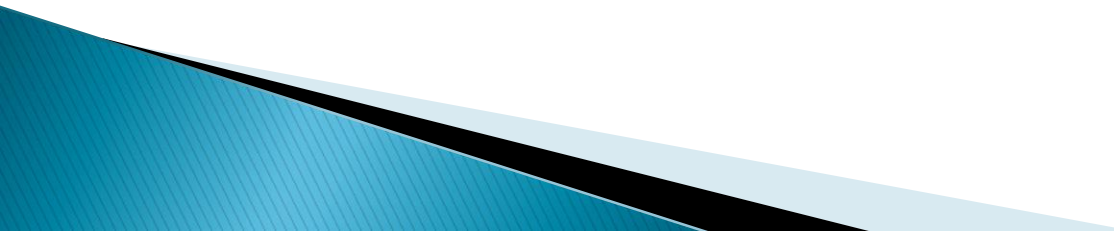
**МБУ Центр «Спутник»
Город Ачинск**

Педагог-психолог Боркина Оксана Витальевна

- ▶ Целевая аудитория:
несовершеннолетние 8–17 лет, в том числе с
деструктивным поведением и состоящих на учете
в КДНиЗП и ПДН



Изначально в человеке заложены как добрые, так и злые начала и их проявление зависит от условий жизни человека, от среды, в которой он живет и развивается, от менталитета, которые непосредственным образом влияют на индивидуальность, на мировоззрение, стереотипы поведения.



▶ Цель практики:

**развитие толерантного поведения у детей
подросткового возраста.**

Задачи:

развивать позитивное отношение у несовершеннолетних к себе, другим, социуму;

формировать осознание права каждого ребенка на индивидуальность, принятие и уважение другого;

расширить представления о значении и возможностях толерантных способов поведения;

развивать умения саморегуляции, самоконтроля и адекватных форм их проявления в поведении.

При осуществлении данной практики используется 4 модуля:

1. «Гармонизация межличностных отношений, развитие компетенций эмоционально-волевой сферы»



*Цель
развитие
эмоционально-
личностной сферы
подростка.*

2. «Нейтрализация агрессивного поведения»



*Цель
гармонизация
эмоциональной сферы
подростка, повышение
самооценки,
формирование
позитивного образа
«Я».*

3. «Наш дружный коллектив»



Цель
повышение
сплоченности
учащихся класса,
развитие коллектива
как целостного
группового субъекта



4. «Юный медиатор»



Цель
создание условий для
подготовки
обучающихся к
осуществлению
эффективной медиации
конфликтов между
детьми и подростками
в условиях
образовательного
учреждения.

Акции:

▶ «Толерантность – это дружба»



Акции:

▶ «Я и мир»



▶ «Доброта строит жизнь»



Акции:

- ▶ «Правила бесконфликтного общения»



- ▶ «Навыки саморегуляции»



Информирование несовершеннолетних:



- Не указывая человеку в присутствии других на его недостатки.
- Не ставь вопросов, на которые неудобно и неприятно отвечать.
- Не решай конфликты дракой.
- Никогда не давай взаимно свои вещи малознакомым и незнакомым людям.
- Уверенно отказывайся от опасного предложения.

Чтобы предотвратить конфликт, надо подумать, как вести себя в той или иной ситуации.

Вовремя:

- договориться;
- остановиться;
- пошутить;
- извиниться;
- отойти;
- позвать кого-то из взрослых и посоветоваться с ним и т.п.



МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
Центр психолого-педагогической
сопровождения «Спутник»
(МКОУ Центр «Спутник»)
г. Ачинск



**Памятка для учащихся
«Бесконфликтное
общение»**

КОМПЕТЕНЦИОННЫЙ
ПРОЕКТ

Правила саморегуляции

- Смех, улыбка, юмор
- Размышления о хорошем и приятном
- Различные движения типа потягивания, расслабления мышц
- Наблюдение за пейзажем за окном
- Рассмотрение цветов в помещении, фотографий, других или дорогих для человека вещей
- Мысленное обращение к высшим силам (Богу, Вселенной, великой идее)
- «Купание» (реальное или мысленное) в солнечных лучах;
- Вдыхание свежего воздуха
- Чтение стихов
- Высказывание похвалы, комплиментов кому-либо просто так



Правила дружбы



- Δ Не ссориться
- Δ Уступать
- Δ Не бояться просить прощения, если обидел друга
- Δ Быть вежливым
- Δ Не злиться
- Δ Не жадничать
- Δ Помогать другу
- Δ Быть честным
- Δ Быть внимательным

Секреты бесконфликтного общения

Будь добрым, не злым, обладай терпением!
Запомни: от светлых улыбок твоих
Зависит не только твоя настроенность,
Но тысячу раз настроенье других!
Э. Асадулов



Каждый день нам приходится решать те или иные сложные задачи.

Разные интересы, взгляды, непонимание, часто становится источником **ссор и конфликтов**.

Предлагаем несколько секретов успешного общения

Факторы бесконфликтного общения:

1. Улыбка;
2. Доброжелательный тон;
3. Вежливость;
4. Приветливость;
5. Открытость;
6. Заинтересованность;
7. Непринужденность жестов.

Когда ты очень раздражен, разгневан...

1. Дай себе минуту на размышление и, что бы ни произошло, не бросайся сразу "в бой".
2. Сосчитай до десяти, сконцентрируй внимание на своем дыхании.
3. Если не удается справиться с раздражением, уйди и побудь наедине с собой некоторое время.
4. Самую полноценную разрядку дают занятия каким-либо видом спорта.
5. Прогулка способна вернуть душевное равновесие и работоспособность.

Толерантность

Сотрудничество, дух партнерства;

Готовность мириться с чужим мнением;

Уважение человеческого достоинства;

Уважение прав других;

Принятие другого таким, какой он есть;

Способность поставить себя на место другого;

Уважение права быть иным;

Признание многообразия;

Признание равенства других;

Терпимость к другим мнениям, верованиям и поведению;

Отказ от доминирования, причинения вреда и насилия.

Правила толерантного поведения

Относитесь к окружающим с уважением.

Никогда не думай, что твое мнение важнее мнения другого человека.

Не суди о ценностях других, отталкиваясь от своих собственных.

Не навязывай свое мнение другим.

Никогда не думай, что твоя религия в чем-то превосходит другую.

Помни, что каждый волен выбирать свой имидж и стиль, свои привычки и пристрастия.



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,
МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ «СПУТНИК»
г. Ачинск, Красноярский край,
ул. Калинина, 22, тел. 7-52-83
E-mail: sputnik104@yandex.ru

«Должны светиться дети,
и в старости видеть радость»



**«Будь не таким,
как другие,
и позволь другим быть
другими!»**

Информирование родителей:

НИКОГДА

не расставляйте ребенка в ссоре. Сначала помиримся, а потом идите по своим делам.

НИКОГДА не заглядывайте в портфель и в карманы ребенка без его согласия, даже если вам кажется, что вы должны знать о ребенке все.

НИКОГДА не драмите ребенка за то, что он чего-то боится. Не плавайте его трусичкой. Относитесь к страхам спокойно. И тогда они скорее уйдут.

НИКОГДА в присутствии ребенка не заглядывайте двери квартиры на 100 метров. От воров вы вряд ли спасетесь, но в сердце вашего ребенка может поселиться страх.



Ни при каких обстоятельствах не смотрите в глаза ребенку, а заглянув глаза будут говорить о нас.

НИКОГДА не попрекайте ребенка ни возрастом: «Ты уже большой», ни полом: «А еще мальчик», ни вкусом хлеба: «Мы тебя кормим».

НИКОГДА не вытирайте на дома «драгоценности» ваших детей, принесенные с улицы: у мальчиков это велосипед, у девочек - доска, лисички, листочки.

НИКОГДА не спрашивайте у сына или дочери о личном «дневнике». И уж тем более не старайтесь его тайно и прочесть.



Советы родителям

ОСНОВО-

ПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБЩЕНИЯ В СЕМЬЕ



ВСЕГДА принимайте ребенка таким, какой он есть, со всеми его индивидуальными особенностями.



Как вести себя с подростком?

1. **Согласитесь с бесновостью и бесполезностью.** Это возраст, полный противоречий и бесполезности. Ничего ненормального нет в том, что поведение подростка изменчиво, непостоянно, что он мечется от крайности к крайности, и непредсказуемо, что он мучается от крайности к крайности, и непредсказуемо, что он мучается от крайности к крайности.
2. **Избегайте попыток казаться инстинктом.** Избегайте таких высказываний как «Я отлично понимаю, что ты чувствуешь». Попробуйте, это даже неповторимы, уникальны в своей роде. Их видит себя, как для них самих что-то новое, личное. Их чувства, они искренне горюют, для них самих что-то новое, личное. Их чувства, они искренне горюют, для них самих что-то новое, личное.
3. **Различайте согласие и разделение, терпимость и несеквестирование.** Родители могут терпимо относиться к несогласию поступкам детей (например, новая прическа) — это есть поступкам, которые не были санкционированы, но поощрялись родителями.
4. **Разговаривайте и действуйте как взрослый.** Не спорьте с подростком, ведь себя, так как он, используя соперничество с подростком, подростки нарочно принимают стиль молодежь жаргон. Подростки нарочно принимают стиль молодежь жаргон. Подростки нарочно принимают стиль молодежь жаргон.
5. **Озвучьте подростка и подкрепляйте его сильные стороны.** Оцените комментарии, относящиеся к недостаткам характера подростка. Напомните о недостатках стороны, которые авторизуют общение подростка с родителями. Многогранной задачей родителя является создание таких отношений и предоставление подростку такого жизненного опыта, которые будут укрепить характер и создавать личность.

6. **Избегайте акцентировать слабые стороны.** При обнаружении другими слабых сторон характера подростка чувствует боль. А если причина этой боли — родители, то она должна не проходить.
7. **Почтите подростка самостоятельно мыслить.** Не уславливайте зависимость от вас. Говорите взаимно, который поможет развить независимость: «Это твой выбор», «Сам реши этот вопрос», «Ты можешь отвечать за детей к решениям». Родители должны подходить и учить сомневаться в решении». Родители должны подходить и учить сомневаться в решении». Родители должны подходить и учить сомневаться в решении».
8. **Правда и честность рождает любовь.** Не торгуйтесь правдивостью. Избегайте таких высказываний, которые не звучат вносить ясность в те факты, которые по вашему мнению были извращены. Родители, которые на расправу, не звучат уважать правду. Некоторые родители излишне торжествуют по поводу, когда и почему они были правы. Часто подростки встречают такое завлечение управством и злобой. Таким образом, правда и правда превращается в смертельную для семейных отношений оружие, если единственной целью это дождаться до истины.
9. **Уважайте потребность в уединении, в личной жизни.** Этот принцип требует некоторой дистанции, что может показаться для некоторых родителей невозможным.
10. **Избегайте громких фраз и приношений.** Попробуйте разговаривать, а не читать лекции. Избегайте завышения, три «Когда я был в твоём возрасте...», «Это меня ранит больше чем...», «...».
11. **Не навешивайте ярлыков.** «Аня глупая и ленивая, ничего ничего не добьётся». Такое «навешивание» ведёт к тому, что предвещание исполняется само собой. Ведь дети склонны соответствовать тому, что о них думают родители.
12. **Избегайте неоднозначных высказываний.** Обращение родителя к подростку должно содержать одну информацию: понятный запрет.

ЧТО МОЖЕТ УКАЗЫВАТЬ НА ТО, ЧТО РЕБЕНОК НАХОДИТСЯ В КРИЗИСНОМ СОСТОЯНИИ?

1. Первые высказывания о нежелании жить: «хочу все закончить...», «у нас не будет проблем со мной...», «мне надоело, я никому не нужен...» и т.д.
2. Частые смены настроения.
3. Изменения в привычном режиме питания, сна.
4. Расованность, сосредоточенность, невнимательность.
5. Стремление к уединению.
6. Потеря интереса к любимым занятиям.
7. Выяснение смены настроения.
8. Резкая смена интересов (новизна) вещей.
9. Пессимистичные высказывания, ту скучно и т.д.
10. Резкое снижение интереса к учебной деятельности (работе).
11. Употребление психоактивных веществ.
12. Чрезмерный интерес к теме смерти.

В КРИЗИСНОМ СОСТОЯНИИ РЕБЕНОК ИСПЫТЫВАЕТ СИЛЬНЫЕ СТРАХИ, ЧУВСТВО ВИНОВАТЫ, НЕЖЕЛАНИЕ ВЫХОДИТЬ ИЗ ДОМА, ПРИБЛИЖАТЬСЯ К РОДИТЕЛЯМ.

СИТУАЦИИ, НА КОТОРЫЕ ВАЖНО ОБРАТИТЬ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ

- Скрытое суицидальное поведение (в том числе попытки суицида)
- Расстройства личности или другие психические заболевания
- Общественная опасность (например, агрессивное поведение)
- Длительная неудача в учебе на фоне высокой интеллектуальной и творческой способности
- Резкое изменение социального статуса (например, в результате смены места жительства)
- Неправильная социальная ситуация (роль ребенка, отношения, самооценка)

Куда можно обратиться за помощью:

8-800-2000-122
8-800-2000-122
8-800-2000-122
8-800-2000-122
8-800-2000-122

- ### Памятка родителям о воспитании детей
1. Любите своего ребенка, и пусть он никогда не усомнится в этом.
 2. Принимайте ребенка таким, какой он есть — со всеми его достоинствами и недостатками.
 3. Опирайтесь на лучшее в ребенке, верьте в его возможности.
 4. Старайтесь внушить ребенку веру в себя и свои силы.
 5. Стремитесь понять своего ребенка, заглянуть в его мысли и чувства, ставьте себя на его место.
 6. Создайте условия для успеха ребенка, дайте ему возможность почувствовать себя сильным, умелым, удачливым.
 7. Не пытайтесь реализовать в ребенке свои несбывшиеся мечты и желания.
 8. Помните, что воспитывают не слова, а личный пример.
 9. Не сравнивайте своего ребенка с другими детьми, особенно не ставьте их в пример. Помните, что каждый ребенок неповторим и уникален.
 10. Не рассчитывайте на то, что ребенок вырастет таким, как вы хотите.
 11. Помните, что ответственность за воспитание своего ребенка несет именно ВЫ.

- ### Как воспитать жизнестойкого ребенка
- Поощряйте самостоятельность ребенка, предоставляйте возможность выбора при поддержке и создании атмосферы защищенности и любви.
 - Ясно, четко формулируйте правила и требуйте их соблюдения.
 - Подчеркивайте значимость семьи, чувства гордости и родства.
 - Предоставляйте ребенку возможность открыто проявить свои чувства.
 - Обучайте ребенка быстро принимать решения, так как проблемы часто возникают из-за того, что ребенок пассивно реагирует на ситуацию, ощущает свою беспомощность.
 - Поощряйте активность ребенка.
 - Четко определяйте и называйте проблемы, подчеркивайте, что проблемы — это часть нормальной жизни. Совместно ищите выход.
 - Обучайте ребенка поведению в обществе: дружелюбности, общительности, ответственности, взаимопомощи.
 - Помогайте ребенку в перестройке негативных эмоций в позитивные.
 - Поощряйте веру ребенка в себя и в его способность действовать самостоятельно.
 - Помогайте в определении, как и где ребенок может попросить помощь в случае необходимости.

- ### Рекомендации для родителей
1. Отношения в семье следует строить на принципах честности и умения признавать свои ошибки;
 2. Следует быть другом и помощником своему ребенку;
 3. Не требуйте от ребенка правильных поступков, примите его таким, какой он есть и проявите любовь к нему;
 4. Стимулируйте общение ребенка со сверстниками;
 5. Не отстраивайте несовершенного ребенка от обсуждения вместе важных семейных дел, он должен знать, что его мнение учитывается и имеет значение;
 6. Планируйте и организуйте совместный семейный отдых, семейные традиции.

РЕКОМЕНДАЦИИ РОДИТЕЛЯМ

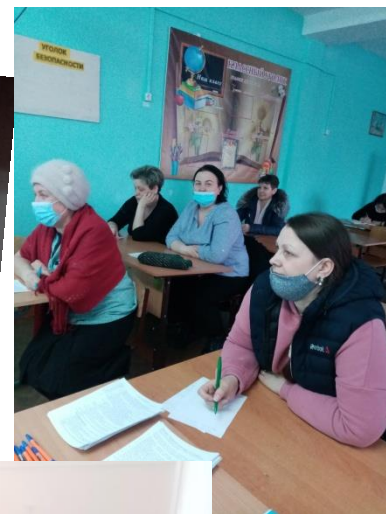
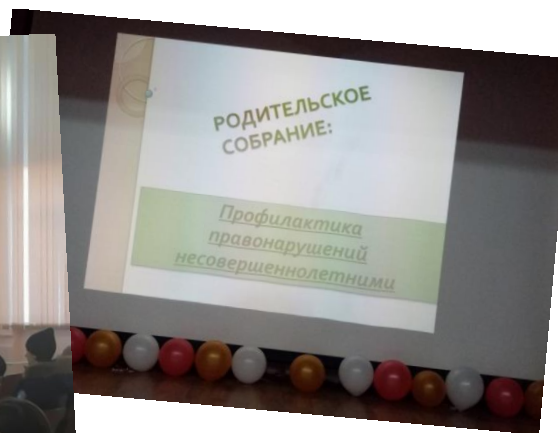
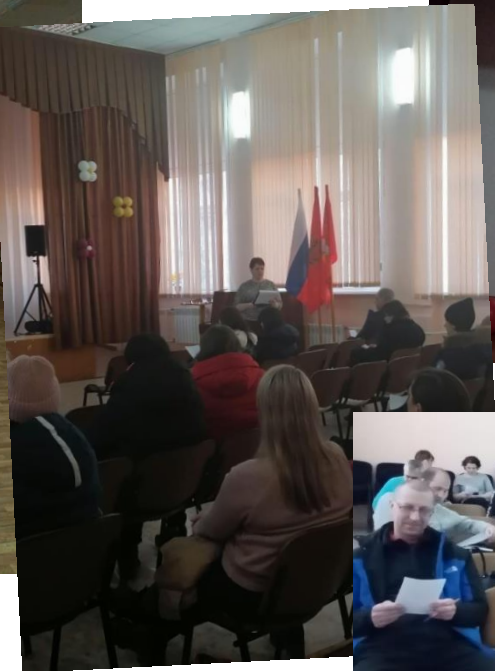
- ### ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ:
1. Расспрашивайте в разговоре с ребенком о его жизни, уважительно относитесь к тому, что кажется ему важным и личным. Главное, при этом делать акцент на мысли: «Я не просто родитель, я — твой друг».
 2. Авторитарный стиль воспитания неэффективен и даже опасен. Чрезмерные запреты, ограничения свободы и наказания могут спровоцировать у подростка ответную агрессию или депрессию (т.е. агрессию, направленную на себя). В подростковом возрасте предельно важной формой воспитания является заключение договоренностей.
 3. Говорите о перспективах в жизни и будущем. У подростка еще только формируется картина будущего. Укажите, что ваш ребенок хочет, как он планирует добиваться поставленной цели, помогите ему составить конкретный (реалистичный) план действий.
 4. Говорите с ребенком на серьезные темы: что такое дружба, любовь, смерть, предательство? Эти темы очень волнуют подростка, они имеют собственное понимание того, что в жизни ценно и важно. Если избегать разговоров на сложные темы, подросток все равно проломит искать ответы на стороне, где информация может оказаться не только неадекватной, но и опасной.



«Мир приходит, светит уже не угасает, но омывается человека мыслью мысля И бродит»

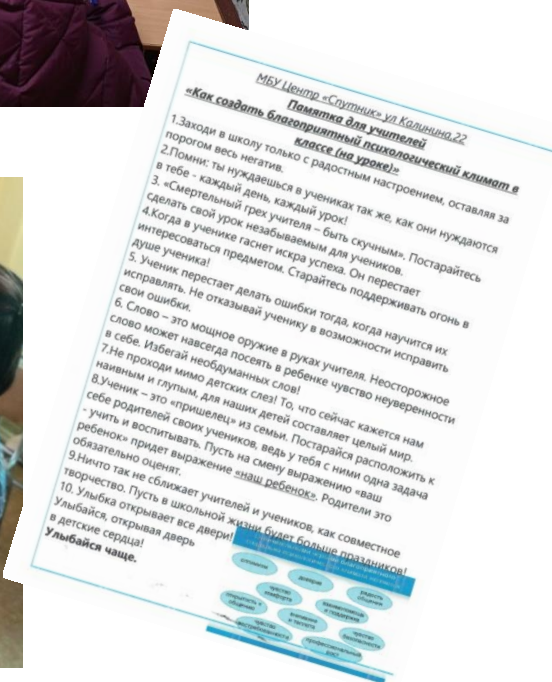
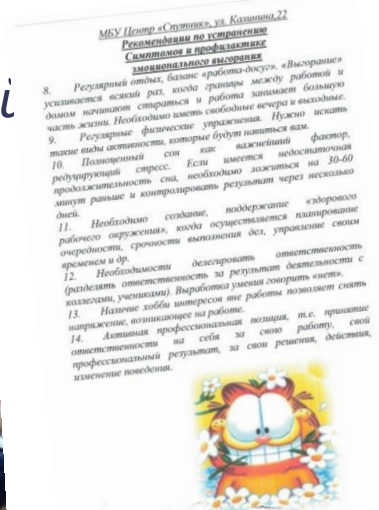
Родительские собрания:

- ▶ «Профилактика правонарушений несовершеннолетними»;
- ▶ «Невротические расстройства у несовершеннолетних».



Работа с педагогами:

- ▶ *практический семинар для педагогов «Профессиональное выгорание»;*
- ▶ *выдача рекомендаций*



Результат:

Наиболее актуальные и запрашиваемые модули:

- ▶ «Наш дружный коллектив»;
- ▶ «Гармонизация межличностных отношений, развитие компетенций эмоционально-волевой сферы».

Наиболее актуальные запросы:

- ▶ взаимоотношения родитель-ребенок;
- ▶ бесконфликтное общение со сверстниками;
- ▶ кризисные периоды детей и подростков и пути их преодоления.

**Информация
об обучающихся, включенных в практику формирования толерантности
с февраля 2021 года по ноябрь 2022 года**

<i>Образовательная организация</i>	<i>Кол-во уч-ся</i>	<i>Кол-во родителей</i>	<i>Кол-во педагогов</i>
МАОУ «Школа №3»	10	10	2
МБОУ «Средняя школа № 4»	52	5	3
МБОУ «СШ № 5 им. Марачкова А.О.»	16	30	24
МБОУ «Средняя школа № 7»		30	5
МБОУ «Школа № 8»	8	51	12
МБОУ «ОШ № 10»	26	26	27
МБОУ «СШ № 11»	57	5	3
МБОУ «Школа № 12»	4	2	1
МБОУ «Школа № 16 им. Героя Советского Союза И.А.Лапенкова»	1	1	1
МБОУ «СШ № 18»	3	3	2
Итого уч-ся	177	163	80

Мониторинг, проведённый на основе диагностик:

- ▶ Увеличено количество учащихся с адекватным уровнем самооценки (*Шкала самоутверждения Розенберга, Тест Казанцевой*);
- ▶ Увеличено количество учащихся с высоким уровнем толерантности (*Экспресс-опросник "Индекс толерантности" (Г.У.Солдатова), Анкета для выявления уровня толерантности личности*).
- ▶ Улучшение психологического климата в коллективе (*Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (Ф. Фидлер), Методика изучения социально-психологического климата с помощью метода «Цветописи» (А.Н.Лутошкин)*);
- ▶ Сформированы навыки и привычки нравственного поведения (*Диагностика нравственной самооценки, Диагностика этики поведения*);
- ▶ Развито умение нести ответственность за свое поведение, за отношение к другим учащимся и другим окружающим людям (*Методика «Как поступать», Диагностика уровня воспитанности обучающихся, наблюдение*).

Проблемы и трудности:

- ▶ Низкий уровень желания родителей несовершеннолетних к включению в процесс реализации практики.

Ссылки на материалы практики, размещенные на странице педагога:

- ▶ **- акции:**
- ▶ [Акция «Толерантность – это дружба» \(5 класс\).](#)
- ▶ [Акция «Я и мир» \(9 класс\)](#)
- ▶ [Правила бесконфликтного общения 3,4 класс](#)
- ▶ [Опасности, которые тебя окружают 1–4 класс](#)
- ▶ [Навыки саморегуляции 5–7 кл](#)
- ▶ [Доброта строит жизнь 1–4 кл](#)

- ▶ **- родительское собрание:**
- ▶ [– БРС Невротические расстройства у несовершеннолетних МБОУ СШ №8](#)
- ▶ [– БРС 21.03.22 Профилактика правонарушений несовершеннолетними МБОУ СШ №5](#)

- ▶ **- памятки, буклеты для несовершеннолетних, их родителей и педагогов:**
- ▶ [– Памятка для родителей «Кризисные ситуации в жизни подростка: как пережить их вместе»;](#)
- ▶ [– Сборник памяток для администрации, педагогов \(классных руководителей\) образовательных организаций;](#)
- ▶ [– буклет бесконфликтное общение 3,4 класс;](#)
- ▶ [– буклет секреты бесконфликтного общения 5–9 кл](#)
- ▶ [– Если ты оказался в тяжелой жизненной ситуации;](#)
- ▶ [– памятка если в семье проблемы;](#)
- ▶ [– памятка как вести себя с подростком;](#)
- ▶ [– памятка для родителей о воспитании несовершеннолетних](#)
- ▶ [– памятка закладка навыки саморегуляции 5–7 кл](#)
- ▶ [– памятка закладка правила дружбы 1–4 кл](#)